



מס' 580004950

כ"ז בתשרי תשפ"ה

19 באוקטובר 2025

לכבוד ועדת מכרזים

מועדון מתנדב - מועדון על למועדונים קיימים

בקשה להתקשרות בספק יחיד עם המועצה הישראלית להתנדבות ח.פ. 580004950

מינהל אזרחים ותיקים, מבקש להקים מערך הכשרה והפעלה למתנדבים המתבסס על אזרחים ותיקים המשתתפים בפעילות המועדונים השונים ברשות המקומית. המערך יפעל לזיהוי, איתור והכשרה של מתנדבים לצד קידום התנדבות בקרב אזרחים ותיקים וחיבור לפעילות ההתנדבות של הרשות. לשם כך מבקש המשרד לערוך פיילוט ב- 15 רשויות (5 גדולות, 5 בינוניות, 5 קטנות), בהן יקבלו מפעילי המתנדבים (אזרחים ותיקים) הכשרה מתאימה, יפתחו את מערך המתנדבים במועדונים מהם הם באים, ויהוו ציר מקשר לפעילות ההתנדבות של הרשות. המינהל מבקש להתקשר עם המועצה הישראלית להתנדבות, מס' עמותה 580004950, להפעלה של 15 מועדוני התנדבות בפריסה ארצית להלן הנימוקים:

1. המועצה הישראלית להתנדבות היא ארגון הגג של ההתנדבות והמעורבות החברתית בישראל, המשמשת כגוף הפיתוח של ממשלת ישראל להרחבת תשתיות ההתנדבות ופועלת יחד עם מגוון שותפים מהמגזר הציבורי, החברתי והעסקי. המועצה פועלת לשפר את איכות ההתנדבות, להגדיל את היקפה, לקדם פיתוח מקצועי של אנשי מקצוע בתחום וליזום תוכניות וכלים חדשניים, תוך הובלת שינוי מדיני, חברתי ותודעתי.
2. למועצה הישראלית להתנדבות, שותפים קובעי מדיניות מהמגזר הציבורי, החברתי והעסקי, מהשורה הראשונה. המועצה עוסקת בפיתוח ובחיוק תשתיות התנדבות, בהעלאת המודעות להתנדבות והוקרת העוסקים בה, בפיתוח יוזמות ותוכניות כמענה לצרכים לאומיים, בפיתוח מודלים והנגשת ידע וכלים מקצועיים, בהכשרה ובמחקר.
3. המועצה מייצגת את ישראל במגוון פורומים וארגונים ופועלת כחלק מרשת בינלאומית של ארגוני גג התנדבותיים וחולקת ידע עם ארגונים במעל 45 מדינות בעולם.
4. לצורך איתור ספק מתאים לפרויקט נבחנו אפשרויות שונות של הפעלת מתנדבים ברחבי הארץ. מצאנו מספר עמותות להפעלת מתנדבים בתחומים ספציפיים כגון: לתת - עבור זקנים, ידידים - סיוע נקודתי בעת צרה, עזר מציון - עמותה שמפעילה מתנדבים. לא נמצאו גופים נוספים המתמחים בפיתוח תשתיות התנדבות: הקמה של תשתית התנדבותית והעברת ההפעלה לגוף מפעיל אחר.

מינהל אזרחים ותיקים

ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | טלפון: 02-5085717/02-5085705 | פקס: 02-5085966





5. לצורך ההתקשרות עמם נבחנו ממשקי עבודה קיימים : העמותה להתנדבות ישראלית עמדה בתנאי קרן הסיעוד של הביטוח הלאומי, ומפעילה פרויקט **דומה** במסגרת קול קורא לחיזוק החוסן ביישובי העוטף. משיחה שנערכה עם קרן הסיעוד, קיימת שביעות רצון מפיתוח הפרויקט והפעלתו בשלוש רשויות.
6. פרוייט מעו"ת - הפעלת פרוייקט משותף של משרד הרווחה והמועצה הישראלית להתנדבות (מינהל אזרחים וותיקים יחד עם השירות להתנדבות) בפרוייקט מעו"ת משנת 2022 ועד היום, יצירת תשתית מתנדבים לסיוע לאזרחים וותיקים אשר נפגעו מהונאות ברשת וכן עבודה על מודעות לנושא ומניעה. הפרוייקט הנו בפריסה ארצית.
7. לעמותה הישראלית להתנדבות יכולת להתקשר עם גופי מחקר, והיא פעילה בתחום בארץ ובחו"ל.
8. **בדיקת ספקים נוספים:** ביום 29.7.25 פורסם RFI 2849/2025 - קבלת מידע להפעלת מועדון על מתנדב - תשתית רשותית ומערך התנדבות במועדונים לאזרחים ותיקים (מצ"ב אישור ועדת מכרזים - פרוטוקול 116/2025 החלטה מס' 4 וכן הפרסום עצמו). ביום 28.8.25 התקבלו שני מענים בזירת האתגרים-
 - א. מטעם החברה למתנסים
 - ב. מטעם המועצה הישראלית להתנדבות
9. ביום 7.9.25, לאחר בדיקה נוספת של אגף הרכש, התגלה קובץ נוסף של המועצה הישראלית להתנדבות (שהוגש במועד להגשת מענים ל RFI).
10. לאחר שהתווסף קובץ, נעשתה פנייה לשני המציעים בבקשה שישלחו את הקבצים שהם העלו בזירת האתגרים וזאת כדי למנוע תקלות.
11. החברה הישראלית להתנדבות שלחה את אותם קבצים שהופיעו בזירת האתגרים, והחברה למתנסים שלחה קובץ נוסף (שאינו הופיע בזירת האתגרים, גם לאחר בדיקה נוספת של אגף הרכש - מצ"ב).
12. בדיקת המענים התבצעה על כלל הקבצים שהתקבלו (למרות שאחד מהם לא הופיע בזירת האתגרים):
 - א. המענה הקצר של המועצה הישראלית להתנדבות (מופיע בזירת האתגרים)
 - ב. נספח הפירוט של המועצה הישראלית להתנדבות (מופיע בזירת האתגרים)
 - ג. המענה הקצר של החברה למתנסים (מופיע בזירת האתגרים)
 - ד. נספח הפירוט של החברה למתנסים (לא מופיע בזירה והתקבל לאחר פנייה)
13. לאחר בדיקת הספקים בשוק וכן המענים בזירת האתגרים אנו סבורים כי ניתן להתקשר בספק יחיד עם המועצה הישראלית להתנדבות.
14. פירוט הבדיקה של המענים בזירת האתגרים מצורף כנספח למכתב זה, המועצה הישראלית להתנדבות מציגה מענה מלא ורחב על בקשת המידע הרלוונטי והניסיון, החברה למתנסים לא עונה על מרבית מהמידע המבוקש ב RFI.





על החתום:

פרח סומך - מנהלת תחום פנאי וחברה (מועדונים)

פ. סומך





נספח – פירוט בדיקת המענים בזירת האתגרים

מידע מבוקש:

רקע על הגוף וניסיון

- פירוט תחומי התמחות רלוונטיים וגוף הידע על העבודה בשדה ההתנדבות עם אזרחים ותיקים ברשויות
- ניסיון בהובלת תכניות התנדבות משמעותיות בשיתוף רשויות או משרדי ממשלה
- דוגמאות לפעילות רלוונטית הכוללת הכשרה, פיתוח מערכים וליווי תשתיות מקומיות

מענה החברה למתנסים:

"החברה למתנ"סים היא הזרוע הארוכה של ממשלת ישראל בתחומי החינוך, החברה והקהילה – והמנוע שמחבר בין המדינה, הרשות המקומית והאזרח.

בכל יום, בכל מקום, לכל אדם בכ 200- מרכזים קהילתיים, 1,000 שלוחות ומעל ל- 45,000 אנשי צוות, אנחנו פוגשים כ 3- מיליון תושבים מכל חלקי החברה הישראלית: יהודים, ערבים, חרדים, דרוזים, בדואים, צ'רקסים ועוד.

אנחנו מפעילים תכניות לאומיות רחבות היקף, בונים מכפילי כוח בשותפויות אסטרטגיות עם השלטון המקומי, משרדי ממשלה, פילנתרופיה והמגזר העסקי, ומשלבים ניהול מבוסס נתונים: מדידה שיטתית, בקרה חכמה והפקת תובנות בזמן אמת – כדי לייצר שינוי עמוק, מדויק ובר קיימא בקהילות.

החברה למתנ"סים נותנת מענה לאתגרים לאומיים ומקומיים, מתוך ראייה רחבה של צרכים, הזדמנויות וחיבורים – בשגרה ובחירום.

מהמרכזים הקהילתיים ועד החזון הלאומי – אנחנו מחברים את ישראל לקהילה, את האדם למשמעות, ואת השטח לעתיד"

ניתן מענה כללי על הניסיון ללא דוגמאות מהשטח לפעילות רלוונטית.

מענה המועצה הישראלית להתנדבות:

"המועצה הישראלית להתנדבות, מאז הקמתה בשנת 1972, עוסקת אך ורק בתחום ההתנדבות. התנדבות היא הייעוד, המומחיות והמהות שלה.

במהלך למעלה מ 50- שנות פעילותה, הובילה המועצה מאות תוכניות התנדבות משמעותיות, בשיתוף משרדי ממשלה, רשויות מקומיות ואלפי ארגוני מתנדבים. המועצה פועלת בפריסה ארצית וממשיכה לפתח





ולהפעיל מהלכים רחבי היקף בתחום ההתנדבות בישראל. היא מובילה מהלכים לאומיים בתחום התנדבות אוכלוסיות מגוונות: אזרחים ותיקים, צעירים, אנשים עם מוגבלות ועוד והיא מרכזת שותפויות בתחום ההתנדבות בחירום, תשתיות דיגיטליות ופורומים מקצועיים לאומיים. המועצה מחזיקה ביכולות תפעוליות מוכחות, המאפשרות מתן מענה בו זמני בלפחות 15 רשויות מקומיות, בפריסה ארצית רחבה המועצה היא הגוף היחיד בישראל שמחזיק יחידת מו"פ ייעודית להתנדבות. היא אינה רק מיישמת – היא יוצרת את הידע שמנחה את כלל התחום. יכולות מחלקת המו"פ כוללות הפקת שנתון ההתנדבות הלאומי, סקרים ומיפוי עומק ברמה ארצית ומקומית, מחקרי הערכה וניטור בזמן אמת, איתור, חילוץ והמשגת ידע, פיתוח מודלים חדשניים, כלים שיתופיים והדרכה לשטח וזיהוי מגמות עתידיות ותחומים מתפתחים בהתנדבות. זהו בסיס אסטרטגי קריטי להצלחת תכנית דינמית וארוכת-טווח כמו 'מועדון מתנדב'. כדי ליישם תכנית כמו מועדון מתנדב נדרשת:

1. הבנה מעמיקה של עולמות ההתנדבות – מה מניע מתנדבים, איך יוצרים שייכות לאורך זמן, איך מונעים שחיקה.
 2. יכולת לבנות תהליכים עם רגישות בי-דורית – לא כל גוף יודע איך לדבר עם ותיקים בשפתם ובקצב שלהם.
 3. היכרות עם שדה ההתנדבות המקומי והלאומי – היכן יש פוטנציאל, מה החסמים, אילו מודלים קיימים ואיך לתפור מענה מתאים לכל רשות.
 4. התאמה תרבותית ולשונית – המועצה פיתחה לאורך השנים כלים מקצועיים ושיטות עבודה מותאמות תרבותית ולשונית, המאפשרות הטמעה מוצלחת של תוכניות התנדבות בקרב מגוון רחב של אוכלוסיות – כולל החברה הערבית, הבדואית, החרדית, עולים ותושבים ותיקות. יכולת זו מהווה מרכיב חיוני בהצלחת תכנית הפונה לאוכלוסיית הגיל השלישי ברשויות שונות בארץ.
- תכנית 'מועדון מתנדב' היא יוזמה ייחודית של המועצה להתנדבות, שפותחה על סמך ניסיון מוצלח בתוכנית 'מתחברים' במסגרתה, הוטמעה לראשונה תפיסת ההתנדבות במועדון ותיקים קיים, תוך שינוי שיטתי של תפיסות צוותים מקצועיים (הוותיקים ממוטבים למיטיבים), הפעלת קבוצות מתנדבים, וליווי מנהיגות מקומית.

ניתנה דוגמה לתכנית מהיישום בשטח:

"תוכנית 'מתחברים' פעל לפיתוח מודל עירוני לצמצום הבדידות של האזרחים הוותיקים, לחיזוק ההתנדבות של אזרחים ותיקים ולמענם, הנשען על תשתיות עירוניות קיימות ומרחיב אותן. המיזם פעל במשך 3 שנים, ב-15 רשויות מקומיות וכשותפות בין המועצה הישראלית להתנדבות ומפעל הפיס. במיזם השתתפו 50,000 אזרחים ותיקים. המיזם עסק בחיזוק פעולה התנדבותית מערכתית ובין מגזרית לטובת





האזרחים הוותיקים וכיוון לחיזוק תשתיות קיימות ולפיתוח, תשתיות חדשות אשר יעצימו את ההתנדבות עבור אזרחים ותיקים ולמענם. חדשנות וייחודיות של המיזם "מתחברים", הוא בניסיונו למצות את יתרונות תפיסת ההתנדבות ברשות המקומית, תוך חיזוק שיתוף פעולה בין מגזרי. על תכנית מתחברים מחקר הערכה מעמיק המוכיח את יעילותה בצמצום חווית הבדידות והגברת תחושת המשמעות של אזרחים ותיקים.

למועצה ניסיון של למעלה מ-10 שנים בהכשרה למועצה ניסיון של למעלה מ-10 שנים בהכשרה ובהפעלת תוכניות מתנדבים המתמחות בעבודה עם אזרחים ותיקים, בשיתוף רשויות מקומיות ועמותות ברחבי הארץ

במסגרת הפיילוט המועצה פיתחה מודל עבודה, הפיקה כלים מקצועיים, מדריכים והכשרות מבוססות שטח וליוותה את המועדונים מתחילת הפיילוט ועד לשימורו בשגרה.

בית ספר למפעילי התנדבות: המועצה מפעילה בישראל בית ספר ייחודי להכשרת מנהלי התנדבות ומפעילי מתנדבים. מוסד זה, היחיד מסוגו בארץ, מכשיר מעל 3,000 אנשי מקצוע בשנה, ומהווה עורק חיים מרכזי לקידום התנדבות מקצוענית ואסטרטגית. בין המשתתפים בהכשרות נמנים מנהלי התנדבות ברשויות המקומיות (באגפים לשירותים חברתיים), מנהלי התנדבות של אזרחים ותיקים בעמותות, בארגונים וברשויות, רכזי פרויקטים, מנכ"לי עמותות ומובילי יוזמות. כולם נחשפים לידע עדכני ומעמיק בניהול ובפיתוח מערכי התנדבות אחת ממשימות ביה"ס היא חיבור בין מבעלי תפקידים והכרות ליצירת עבודה מתואמת ומשולבת.

בנוסף, כל אנשי המקצוע המוכשרים מקבלים יחידת תוכן ייעודית המתמקדת בניהול והפעלת אזרחים ותיקים

כמתנדבים, תוך הכרה בפוטנציאל העצום הטמון באוכלוסייה זו. הכשרה זו יוצרת תשתית יציבה וקבועה לניהול

אפקטיבי של התנדבות בישראל

מידע מבוקש לגבי יכולות לוגיסטיות ותפעוליות

- יכולת לתת מענה ב-15 רשויות בפריסה ארצית רחבה במקביל
- מערך ניהול, בקרה והטמעה רב-רשותי
- צוותים בפריסה ארצית ויכולת תגובה מהירה לצרכים העולים בשטח

מענה החברה למתנסים:

לא ניתן מענה לסוגיה זו במסמכים של החברה למתנסים

מענה המועצה הישראלית:





"המועצה הישראלית להתנדבות, בנוסף למנעד הרחב של התוכניות אותן הפעילה ומפעילה, הפעילה את תכנית

'מתחברים' במימון מפעל הפיס בפורמט זהה לפורמט המוצע להפעלת תכנית מועדון מתנדב במנהל האזרחים ותיקים.

התוכנית פעלה ב- 15 רשויות אשר נבחרו בקול קורא מוסדר, הופעלה בכל רחבי הארץ ברשויות בסדרי גודל שונה.

כללה מהלך ניהול, בקרה והטמעה רב רשותי.

התוכנית כללה מנהל תכנית ומנחים רשותיים. התכנית לוותה במערכי בקרה ומדידה, ניהול תקציב, חילוץ ידע,

התליכי הכשרה רשותיים וארציים ובעזרת התכנית חולצו מודלים רבים המופעלים כיום ברשויות שונות. גם במקרה הזה - המענה שניתן היה פרטני, לכל רשות בהתאם לצרכיה ובמקביל, חולץ ידע וצרכים משותפים על

מנת לקדם עבודה שיטתית בכלל הרשויות."

בקשה למידע

תכנית הפעלה מוצעת-

- מתווה עקרוני להפעלת התכנית ברשות מקומית-שלבים מרכזיים והיקף פעילות
- מתווה בנושא שותפויות מקומיות ולשילוב בתשתיות קיימות
- פירוט פרקטיקות עבודה להטמעה ארוכת טווח ושימור תוצאות לאחר סיום התכנית

מענה החברה למתנסים:

חזון: "מועדוני המתנדבים" יהפכו את ההתנדבות לחלק בלתי נפרד מחיי המועדון והקהילה, ויהוו מנוע משמעותי לעשייה חברתית, להפגת בדידות ולהעצמת הערך של האזרחים הוותיקים כחלק מהחוסן הלאומי של מדינת ישראל

מטרת המענה:

הקמת מערך "מועדוני מתנדבים" ברשויות המקומיות, אשר יאפשר: פיתוח והעצמת החוסן האישי של האזרחים הוותיקים, שילוב התנדבות כחלק אינטגרלי משגרת חיי המועדון והקהילה, בניית תשתית רשותית יציבה לניהול והובלת התנדבות וותיקים לאורך זמן, חיזוק הקשרים החברתיים והבין-דוריים והפחתת תחושת הבדידות

עקרונות המודל:





מרחב קהילתי משמעותי – המועדון כבסיס להשתלבות פעילה בעשייה החברתית ברשות הכשרה וליווי מקצועי – מתן כלים ומיומנויות להתנדבות איכותית ומותאמת אישית הובלת יוזמות חברתיות – חיזוק תחושת המסוגלות, היוזמה והמנהיגות האזרחי תשיתוף פעולה רב-מערכתי – רשות מקומית, משרדי ממשלה ותכנית באים לטוב כשותפים לדרך מודל מבוזר ויישומי – יישום ב - 54 רשויות כבסיס להרחבה עתידית

אוכלוסיית יעד אזרחים ותיקים הפעילים במועדונים קהילתיים במתנ"סי ם תחומי התועלת המרכזיים:

ברמה האישית – חיזוק תחושת משמעות, שיפור בריאות נפשית ופיזית, הפחתת בדידות ברמה הקהילתית – הרחבת מעגלי התנדבות, חיזוק קשרים בין-דוריים, העמקת תחושת השייכות ברמה הרשותית – יצירת תשתית התנדבותית יציבה וארוכת טווח, המרחיבה את יכולת הרשות לתת מענה לחוסן קהילתי

החברה למתנסים נתנו מענה בנוגע למטרות התכנית, עקרונות המודל ותחומי תועלת מרכזיים. לא ניתן מתווה הישום ופירוט פרקטיקות.

מענה המועצה הישראלית כולל תכנית מקיפה:

התוכנית פועלת בארבעה מעגלים משלימים של קהלי יעד, המייצרים יחד אימפקט מערכתי ובר-קיימא (ראו פירוט במסמך המועצה הישראלית להתנדבות)

א. מעגל המתנדבים הוותיקים

ב. מעגל המתנדבים המובילים

ג. מעגל מקצועי מוביל

ד. מעגל ההשפעה הרשותי

שילובם של ארבעת המעגלים הללו יוצר מארג הוליסטי של התנדבות ברשות, המחזק את החוסן הקהילתי, מייצר

אימפקט מערכתי ארוך טווח ומטמיע תרבות התנדבותית מקיימת.

ניתן במסמך פירוט אודות: **פרופיל הצוות-רכז התכנית**, מנחה ויועץ מקצועי

אבני דרך מרכזיות על פי חודשים לשנתיים הפעלה-

דוגמה לאבן דרך אחת-

1-4 חודשים, סוג הפעילות- גיבוש מטה תוכנית ברשות, חשיפה לבעלי תפקידים

וקהילה. בחירת מועדונים והתנדבות.

מי אחראי לביצוע: רכז התכנית, מנחה מקצועי שעובד עם הרשות המקומית.

מספר המשתתפים (20-5 במקרה זה).

פורטו במסמך כלל אבני הדרך עד סיום והטמעה.





ניתן פירוט אודות תוצאות עיקריות צפויות:

כגון: בטווח קצר ובינוני כגון: 300-50 משתתפים שמתמידים בהתנדבות, תלוי בגודל הרשות (ראה פירוט במסמך).

וכן פירוט תוצאות בטווח ארוך על פי סוגי האוכלוסיות, כגון-עבור אנשי המקצוע ומקבלי החלטות ברשות: הטמעת התנדבות אזרחים ותיקים בתוכנית העבודה הרב שנתית של מועדוני הוותיקים המתאימים ברשות.

הרשות תאמץ את ההתנדבות ככלי עבודה אסטרטגי, ותשלב אותה באופן מובנה בתכנון הרב-שנתי, כחלק

בלתי נפרד מתפיסת השירות החברתי.

כן ניתן מידע מפורט אודות תכנית הכשרה וליווי של רכזי מועדונים ואזרחים ותיקים מתנדבים, פורטו תכני מבנה מפגשי ההכשרה והליווי.

בקשה למידע אודות יכולות מדידה ופיתוח ידע

- פירוט ניסיון בליווי הערכה או מחקר מלווה
- פירוט כלים קיימים למדידת אפקטיביות והשפעה חברתית
- דוגמאות ליישום מדדים בתכניות דומות

מענה החברה למתנסים: לא ניתן מענה לסוגייה זו.

מענה המועצה הישראלית להתנדבות:

"במועצה הישראלית להתנדבות פועלת יחידה לחדשנות מדידה ומחקר. צוות היחידה, הינו בעל ניסיון רב בשיטות

מחקר מגוונות, בפיתוח כלים מחקרניים וכלי הערכה ומדידה, כמו גם בתהליכי פיתוח ידע הכוללים חילוץ ידע, המשגתו ומידול הידע לטובת הפצתו.

את התכנית ילווה:

1. מחקר הערכה מעצבת, אשר יתמקד במספר היבטים:

- בדיקת אפקטיביות תהליכי ההדרכה וההכשרה של אנשי המקצוע
- מדידת תפוקות ותוצאות מיידיות באמצעות מהלך מתוכנן ומובנה של איסוף נתונים שיטתי וקבלת החלטות מבוססת נתונים תוך כדי פעולה.
- הערכת שינוי עמדות ותפיסות בקרב אנשי המקצוע, באמצעות שאלוני פרה ופוסט.





• הערכת התוצאות על האזרחים הותיקים על פני מגוון מדדים- על ידי שימוש בשאלוני פרה ופוסט וראיונות

עומק עם משתתפים

ניתנה דוגמה אודות תוצאות מדידה לגבי אזרחים ותיקים נמצאו נתונים אשר הצביעו על כך שההתנדבות מפחיתה תחושת בדידות ומגבירה תחושת משמעות בקרב המשתתפים.

תהליך פיתוח ידע, במסגרתו יתועד ויומשג הידע הייחודי שיתפתח במהלך התכנית. באמצעות ראיונות עומק,

קבוצות מיקוד וימי למידה, הצוות יחלץ את הידע הסמוי והגלוי ויהפוך אותו למודל כתוב, נגיש ובר הפצה ושכפול. השילוב בין תהליך הערכה מתמשך לבין פיתוח ידע מבטיח שהמודל לא רק יניב תוצאות מדידות, אלא גם יתרום לשדה ההתנדבות כולו ויוכל לשמש בסיס להרחבה ברשויות נוספות.

חשוב לציין כי תוכניות המועצה השונות מלוות באופן עקבי בתהליכי הערכה ומחקר מלווה בפרט, בנושא התנדבות אזרחים ותיקים - דוגמה אחת למהלך כזה ניתן לראות במסמך המצורף על תכנית מעו'ת - תכנית למניעת עושק ותיקים על ידי מתנדבים ותיקים.

בקשה למידע דרישות נוספות רצויות:

1. **ניסיון מוכח (לציין שנות ניסיון) בהקמה והפעלת מערך התנדבות ברמה ארצית והקמת תשתיות ברות קיימא ברשויות ובשיתוף מחלקות לשירותים חברתיים.**
החברה למתנסים: לא צוינו שנות ניסיון ופירוט בנושא הפעלת מערך התנדבות.
המועצה הישראלית להתנדבות: ציינה רקע של עיסוק בלעדי בתחום ההתנדבות מעל 50 שנים ברשויות וברמה ארצית.
2. **ניסיון מוכח בעבודה עם מגוון שותפים במגזר הציבורי**
מענה החברה למתנסים: "200 מרכזים קהילתיים, 1000 שלוחות".
מענה המועצה הישראלית להתנדבות: "עבודה בשיתוף משרדי ממשלה, רשויות מקומיות ואלפי ארגוני מתנדבים. המועצה פועלת בפריסה ארצית וממשיכה לפתח ולהפעיל מהלכים רחבי היקף בתחום ההתנדבות בישראל ומובילה מהלכים לאומיים בתחום התנדבות".
3. **ניסיון בקיום מחקר מלווה ועבודה בצמוד למטרות ויעדים מתוקפים**
4. **ניסיון בפיתוח ידע בתחום ההתנדבות והנגשתו**
סעיפים 4,5 פורטו לעייל תחת הכותרת **מדידה ופיתוח ידע.**
5. **ניסיון (לציין שנות ניסיון) בהכשרה והפעלת תכניות מתנדבים המתמחות בעבודה עם אזרחים וותיקים.**

מענה החברה למתנסים: לא הייתה התייחסות לסוגיה זו

מענה המועצה הישראלית להתנדבות: 10 שנות ניסיון בהפעלת תכניות התנדבות עם אזרחים וותיקים.





לאחר בדיקת המענים, התרשמנו כי החברה למתנסים פעילה מאוד בתחום הפעלת תוכניות קיימות עבור אזרחים ותיקים ומתנדבים, אולם לא התרשמנו כי קיימת יכולת ממשית לפיתוח והכשרה של המתנדבים, ובהיעדר מענה על מרבית מהמידע המבוקש ב RFI אין אנו סבורים כי יוכלו לספק את המענה המבוקש.

לצד זאת, התרשמנו מניסיונה של המועצה הישראלית להתנדבות בפיתוח מענים התנדבותיים, הכשרה של מתנדבים לפעילות עצמאית, הפעלת תכניות התנדבות בכלל ותכניות התנדבות עם אזרחים וותיקים בפרט, כן מהתכנית מפורטת הכוללת תכנון, פיתוח ידע, הטמעה ואבני דרך, תכנית הכשרה וליווי וכן יכולות בקיום מחקר מלווה ופיתוח ידע.

לאור ניסיון העבודה עם "המועצה הישראלית להתנדבות", יכולותיה והמענה שהוגש ב RFI אנו סבורים כי ניתן להתקשר בספק יחיד עם "המועצה הישראלית להתנדבות". על החתום:

פרח סומך - מנהלת תחום פנאי וחברה (מועדונים)





ס"כ 2

משך ההתקשרות

לשנתיים מיום חתימת ההסכם

עלות הפרויקט

1. עלות שנתית להפעלה של 15 מועדוני מתנדב :

שנה א'		שנה ב'				
פירוט	כמות	עלות חודשית	סה"כ לשנה	עלות חודשית	סה"כ	
מועדונים	מודל גדול	5X 12 חודשים	6,250	375,000	5,250	315,000
	מודל בנוני	12 חודשים 5X	5,458	327,500	4,458	267,500
	מודל קטן	12 חודשים 5X	4,375	262,500	3,375	202,500
סה"כ למועדונים	15 מועדונים		965,000			785,000
סה"כ מטה לקידום התוכנית (פיתוח)	מנהל התוכנית		252,000			252,000
	מחקר		70,000			70,000
	הוצאות שוטפות - חודשי		154,880			154,880
סה"כ עלות מטה			476,880			476,880
סה"כ עלות כוללת			1,441,880			1,261,880

*הוצאות שוטפות מטה כוללות : שיווק ופרסום ארצי, פיתוח ידע כתבייה והמשגת חומרים, ציוד מתכלה, הפקת חומרים, אדמנסטרציה ותפעול

2. סה"כ עלות לפרויקט (לשנתיים) : 2,703,760 ₪



מימון

תקנה תקציבית 02.43.41

היסטורית התקשרויות

השירות המבוקש הנו שירות חדש

אבני דרך לתשלום

אחת לרבעון (כל 3 חודשים) החל ממועד תחילת ההתקשרות בהתאם לדיווח על פעילות ועל פי תכנית עבודה שתקבע מראש.

מינהל אורחים ותיקים

ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | טלפון: 02-5085717/02-5085705 | פקס: 02-5085966





בברכה,

ורד רוקח

ורד רוקח

מנהלת שירות קהילה (מסגרות)
מינהל אורחים ותיקים

מינהל אורחים ותיקים

ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | טלפון: 02-5085705/02-5085717 | פקס: 02-5085966





נספח ד

דוגמה לחוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד / ספק חוץ

אל: ועדת המכרזים

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

הבקשה מסתמכת על תקנה ☒ 3(29) / ☐ 3(31) (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993 ועל הוראות תכ"ם. "פטור מחובת המכרז". מס' 7.6.1.

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)

תכנית "מועדון מתנדב" מציגה מודל חדשני ומקיף לחיזוק החוסן האישי והקהילתי של אוכלוסיית הוותיקים באמצעות התנדבות משמעותית. ייחודה של התכנית טמון בגישתה ההוליסטית, המשלבת שינוי תפיסתי בכל הרמות: עבודה החל מהדרג המקצועי ברשות, דרך רכזי המועדונים, ועד לפיתוח מנהיגות מקומית מקרב הוותיקים עצמם. התכנית מציגה מענה מקצועי ומבוסס ראיות לאתגר החברתי המשמעותי של הזדקנות האוכלוסייה, תוך יצירת הזדמנויות להתפתחות אישית, תרומה לקהילה והעמקת תחושת המשמעות והשייכות. באמצעות הטמעת ההתנדבות כחלק אינטגרלי משגרת המועדונים, התכנית מייצרת שינוי בר-קיימא שימשיך להשפיע גם לאחר סיומה הפורמלי. המשרד יבחר 15 רשויות לשנה הראשונה באמצעות "קול קורא", בסמוך לסיום השנה תערך הערכה של הצרכים, כך שניתן יהיה להחליט האם ממשיכים לשנה שנייה של המשך עבודה וחיזוק התשתיות או שהרשות כבר יכולה להמשיך להפעיל בעצמה.

מטרות:

מטרת העל: פיתוח וביסוס מערך התנדבות איכותי של אוכלוסיית הוותיקים ברשות בה הם מתגוררים, כתשתית לחיזוק החוסן האישי והקהילתי על רק המשרבים האישיים והמצב הביטחוני המתמשך. ההתנדבות הופכת חלק אינטגרלי בחיי המועדון והקהילה.

- הרחבת מערך התנדבות הוותיקים ברשות:** פיתוח והרחבת מערך התנדבות מקצועי ומובנה לחיזוק תחושת השייכות, המשמעות והערך של האזרחים הוותיקים ברשות.
- הכשרת סוכני שינוי במחלקות לשירותים חברתיים:** הקניית כלים מקצועיים ומיומנויות לאנשי המקצוע ומקבלי ההחלטות במחלקות לשירותים חברתיים לניהול והובלת מערך ההתנדבות.
- מיצוב חיזוק המועדונים החברתיים כמוקדי פעילות אקטיביים:** הפיכת מועדוני הוותיקים למוקדי פעילות דינמיים ואקטיביים, המשלבים עשייה התנדבותית משמעותית ומהווים מודל חדשני בתחום.



התקשרויות ורכישות	פרק ראשי	הוראת תכ"ם פטור מחובת המכרז
7.6.1	מס' הוראה	
6	מהדורה	

ד. ביסוס תשתית רשותית: יצירת מנגנונים רשותיים ותכניות עבודה מובנות שיבטיחו את המשכיות והתפתחות התכנית לאורך זמן.

האם קיים בנושא ההתקשרות מכרז חשכ"לי ☐ כן ☒ לא
סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

☐ טובין ☒ שירותים

שם הספק:	המועצה הישראלית להתנדבות
מספר הספק (ח.פ.ח.צ.ע.מ/מספר עמותה)	580004950
ספק זה הינו:	☒ ספק יחיד ☐ ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	₪ 2,703,760
תקופת ההתקשרות:	31.11.27 - 1.12.25

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובין חוץ
(במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)
נא להתייחס לסעיפים הבאים:

1. האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שננקטו (לדוגמה חיפוש באינטרנט, התכתבות עם ספקים, פגישה או שיחה עם ספקים וכדומה).
2. ממצאי הבדיקה (אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט את הסיבות לאי התאמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד / ספק חוץ).
3. נימוקים והערות נוספות (ראה גם חוות דעת מקצועית לספק יחיד)

לשם איתור ספקים נוספים היכולים לתת את השירות פרסם המשרד ביום 29.7.25 RFI 2849/2025 - קבלת מידע להפעלת מועדון מתנדב - תשתית רשותית ומערך התנדבות במועדונים לאזרחים ותיקים. שני ספקים שהגישו מענה ל RFI. לאחר בחינת הספקים הנוספים מצאנו כי המועצה הישראלית להתנדבות היא המתאימה ביותר להפעלת התכנית,

✓ המועצה הישראלית להתנדבות היא ארגון הגג של ההתנדבות והמעורבות החברתית בישראל.

✓ למועצה הישראלית להתנדבות, שותפים קובעי מדיניות מהמגזר הציבורי, החברתי והעסקי, מהשורה הראשונה.

✓ למועצה הישראלית להתנדבות יכולת לבצע מחקר, לפתח ידע להתקשר עם גופי מחקר, והיא פעילה בתחום בארץ ובחו"ל.



✓ המועצה להתנדבות ישראלית עמדה בתנאי קרן הסיעוד של הביטוח הלאומי, ומפעילה פרויקט דומה במסגרת קול קורא לחיזוק החוסן ביישובי העוטף.

בנוסף- לאחר בחינת המענים שהוגשו לRFI, נמצא כי החברה למתנסים אינה מתאימה לביצוע השירות מכיוון שלאור העובדה שהמועצה הישראלית להתנדבות הציגה ניסיון רב בהפעלת תכניות התנדבות בכלל ותכניות התנדבות עם אזרחים וותיקים בפרט, כן הציגה תכנית מפורטת הכוללת פיתוח, הטמעה ואבני דרך, תכנית הכשרה וליווי וכן יכולות בקיום מחקר מלווה ופיתוח ידע.

לאור יכולות מוכחות אלה ולאור העובדה שהחברה למתנסים לא עונה על מרבית מהמידע המבוקש ב RFI אנו סבורים כי ניתן להתקשר בספק יחיד עם "המועצה הישראלית להתנדבות" וכי המועצה הישראלית להתנדבות הינה הספק היחיד שיכול לספק את השירות כנדרש.

לפרויקט חשיבות רבה ולא יוכל לצאת לפועל ללא התקשרות עם המועצה הישראלית להתנדבות

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה. בכבוד רב,

שם	תאריך	חתימה
פרח סומך- מנהלת תחום פנאי וחברה- מועדונים לאזרחים וותיקים	23.10.25	

